

年 月 医療安全管理記録

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

インシデント(ヒヤリ・ハット等)事例件数 [月毎の集計]

受付  
 対応

- ① 受付・応対・接遇(患者への態度・応対の不備、連絡の行き違い、診療開始時間の遅れ、支払拒否など) 件
- ② 情報収集・情報伝達の不備 (②-1. 患者等に対して 件) (②-2. 診療従事者等に対して 件)

検査  
 診断

- ③ 検査・エックス線写真(検体・写真の取り違い、見間違い、写真の現像ミス、データ転送ミスなど) 件
- ④ 患者誤認(患者名の呼び間違い、患者取り違い、患者名等の転記ミスなど) 件
- ⑤ 診断関連(診断時の不備、誤診、診療情報の記載・転記ミス、診療録の読み間違いなど) 件

イン  
 フ  
 オ  
 ー  
 ム  
 ド  
 コ  
 ン  
 セ  
 ン  
 ト

- ⑥ インフォームドコンセント(説明不足、同意書記載不備、患者等が納得していない状況下の診療など) 件
- ⑦ 患者(家族)等とのトラブル、院内暴力(治療結果への不満、コミュニケーションエラーなど) 件

処  
 置  
 手  
 術

診  
 療

- ⑧ 口腔内への落下、誤飲・誤嚥(むせこみ、歯科医療器具・材料・補綴物等の落下など) 件
- ⑨ 歯や口腔・顎・顔面等の損傷(メス・切削器・ヒポクロ等による損傷、咬傷、火傷など) 件
- ⑩ 異物等の残存、迷入・陥入(上顎洞迷入、ガーゼ・リーマー・注射針・スケーラー残存など) 件
- ⑪ 衣服・所持品の汚染、破損・損傷(ヒポクロ・印象材・接着剤・染色液・血液・火炎など) 件
- ⑫ 機械・器具の誤操作、破損・紛失(不適切な操作、取扱説明書記載事項の不徹底など) 件
- ⑬ 部位の間違い(異所部位の治療、上下顎・左右・近接類似歯牙(小臼歯・乳臼歯等)の間違いなど) 件
- ⑭ 神経麻痺等の合併症(下歯槽神経・舌神経麻痺等、知覚鈍磨に付随した不快症状など) 件
- ⑮ 処置・手術に関連したその他の有害事象(大量出血、開口障害、潰瘍、嘔吐など) 件
- ⑯ 薬剤(処方・調剤間違い、薬剤による副作用、不適切な薬剤使用・管理、処方せんの記載間違い・渡し間違いなど) 件
- ⑰ 感染制御、院内感染(院内感染対策マニュアル等の不備、針刺し、滅菌・消毒・手洗い不徹底など) 件
- ⑱ 全身状態悪化・救急搬送(高血圧・脳梗塞・不整脈・心筋梗塞等、局所麻酔時の気分不快など) 件
- ⑲ 転倒・転落、打撲(歯科用ユニットからの転落、身体の巻き込み・損傷、抑制下治療時の圧痕など) 件

施  
 設  
 管  
 理

- ⑳ 歯科医療機器・材料、設備等の管理・監督(機器整備不良、水漏れ、駐車場管理など) 件
- ㉑ 診療録記載・管理(不適切なカルテ記載・入力、カルテ・写真・資料・指示書・同意書等の紛失など) 件
- ㉒ 歯科技工関連(不適切な作業模型の取扱い、技工指示書間違い、技工物汚染・破損・紛失・取り違いなど) 件
- ㉓ 防災管理、火気取扱(ガス漏れ、引火、避難経路の確保等法令等に基づいた防災管理の不徹底など) 件
- ㉔ 診療従事者管理(不適切な労働環境、無資格者の業務範囲の逸脱、不適切な超過勤務、給与未払など) 件

そ  
 の  
 他

- ㉕ その他 件

★インシデントの発生予防・再発防止に役立つ事例につきましてはインターネットによるインシデント事例報告をお願いできますでしょうか